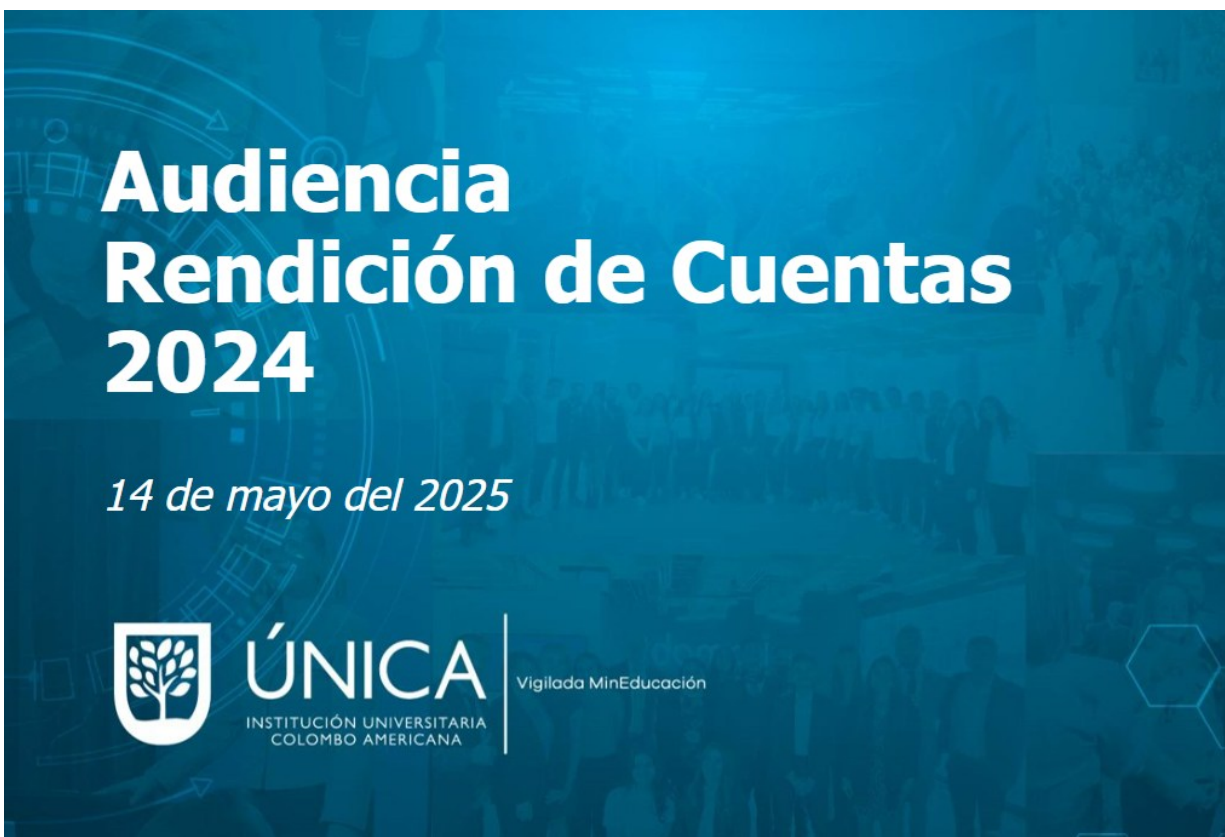


**INFORME DEL PROCESO DE PREPARACIÓN Y DESARROLLO DE LA
AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024 – 14 MAYO 2025**



24 de junio de 2025

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

1. PLANEACIÓN DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ÚNICA a través de la “**Audiencia de Rendición de Cuentas**” busca informar a nuestros grupos de interés de manera clara, pertinente, transparente y participativa su actuación frente al mandato misional de la institución, así como, presentar los resultados de la gestión académica, administrativa y financiera del periodo 2024, los retos abordados y los proyectos perfilados para el 2025.

Este proceso se acompaña del **Informe de Gestión de 2024** publicado en la página web en marzo de este mismo año. <https://unica.edu.co/transparencia-e-informacion-publica/> o https://unica.edu.co/wp-content/uploads/2025/03/INFORME_DE_GESTION_2024.pdf

1.1. Marco Normativo

En Colombia se tienen una serie de normas relacionadas con los procesos de rendición de cuentas y la participación ciudadana en las entidades del estado y en las privadas que prestan un servicio público.

- **Decreto 1330 de 2019:** disposiciones para el proceso de aprobación de Registros Calificados, en donde se mencionan las condiciones de calidad institucional o de programas y se refiere al Gobierno institucional y rendición de cuentas.
- **Decreto 529 de 2024:** disposiciones para el proceso de aprobación de Registros Calificados, en donde se mencionan las condiciones de calidad institucional o de programas y se refiere al Gobierno institucional y rendición de cuentas.
- **Acuerdo 02 de 2020:** CESU Actualización del modelo de acreditación en alta calidad en donde se encuentra el Factor 2 “Gobierno Institucional y transparencia” y específicamente la característica 6 se refiere a la “Rendición de cuentas”, como criterio indispensable para la evaluación.
- **Ley 1757 de 2015:** disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática, en donde en el título IV se refieren específicamente a la Rendición de cuentas.
- **Ley 1712 de 2014:** Transparencia y Derecho de Acceso a la información pública.
- **Decreto 124 de 2016:** estrategias de lucha contra la corrupción y atención al ciudadano
- **Decreto 270 de 2017:** participación de los ciudadanos o grupos de interesados en la elaboración de proyectos específicos de regulación
- **Decreto 1474 de 2011:** Estatuto Anticorrupción *mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.*
- **CONPES 3654 de 2010:** Política de Rendición de cuentas de la Rama ejecutiva del Orden Nacional
- **Ley 489 de 1998:** disposiciones para las Audiencias públicas.

1.2. Objetivos de la Audiencia de Rendición de Cuentas

Los objetivos definidos para la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Institución Universitaria Colombo Americana ÚNICA para la vigencia 2024 son:

- ✓ Fortalecer el sentido de pertenencia de Institución: Somos ÚNICA.

- ✓ Promover espacios de comunicación y participación en doble vía con la comunidad académica y contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia y participación ciudadana.
- ✓ Presentar los resultados de la gestión institucional frente a su misionalidad y funciones sustantivas.
- ✓ Presentar los resultados del Plan de Desarrollo, los planes de mejoramiento y los avances en los principales proyectos y programas de interés académicos.
- ✓ Identificar insumos que permitan ajustar proyectos y planes de acción que respondan a las necesidades y demandas de la comunidad.
- ✓ Presentar los retos para el 2025.

1.3. Grupos de Interés

Única, en el ejercicio de planeación y consolidación de procesos, ha identificado sus grupos de interés, los cuales se pueden consultar en el Código de Buen Gobierno <https://unica.edu.co/documentos-y-normatividad/>, y dentro de los cuales se encuentran:

- Comunidad académica de la cual hacen parte los directivos y órganos colegiados, los estudiantes de pregrado y posgrado, los docentes (planta, cátedra), los administrativos y los egresados.
- Grupos externos. Hace relación a aquellos grupos que, sin pertenecer a la Institución, pueden verse impactados por el desarrollo de actividades concernientes al objeto misional de ÚNICA. Siendo éstos: entidades del sector público y privado, colegios, instituciones de educación superior, organizaciones internacionales, empleadores y ciudadanía en general, entre otras.

1.4. Cronograma del proceso de planeación, ejecución y seguimiento de la Audiencia – Rendición de cuentas

La Institución Universitaria Colombo Americana ÚNICA aprobó el cronograma en donde se identifican tres fases: Preparación, Ejecución y Seguimiento y Evaluación, las cuales se observa a continuación:

Fases / Actividades	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Preparación		
Consolidar y elaborar el informe de gestión 2024	22-ene	21-mar
Diligenciamiento del Brief para solicitud de estrategia de comunicaciones	14-mar	14-mar
Solicitud de Reserva Auditorio Audiencia de Rendición de Cuentas	14-mar	14-mar
Definir la Estrategia de comunicaciones	14-mar	1-abr
Revisar la información de la Rendición de cuentas anterior (2023)	04-abr	04-abr
Elaborar, revisar y aprobar la propuesta de la audiencia de rendición de cuentas: objetivos, cronogramas y agenda y presentación	04-abr	11-abr
Elaborar los formatos requeridos para la jornada: evaluación, asistencia, preguntas	04-abr	09-may
Elaborar el banner y publicidad para la página web	8-abr	14-abr
Reporte de información de las áreas en la presentación de la Audiencia	10-abr	23-abr
Ajustes presentación de la Audiencia	23-abr	07-may

Fases / Actividades	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Comunicar a la comunidad académica sobre la rendición de cuentas 2024, invitación	14-abr	14-may
Solicitar información a la comunidad sobre temas que sean de interés para presentar en la audiencia	14-abr	09-may
Realizar reunión de seguimiento y preparación de la rendición de cuentas Ensayo	7-may	7-may
Revisión presentación definitiva	7-may	13-may
Ejecución		
Realización de la audiencia	14-may	14-may
Realización de la encuesta de evaluación del evento	14-may	14-may
Seguimiento y evaluación		
Análisis de los resultados de la audiencia	15-may	15-may
Informe final de evaluación del evento	24-jun	24-jun

1.5. Informe de Gestión 2024 ÚNICA

En la Audiencia de Rendición de Cuentas la Institución presentó el Informe de Gestión del año 2024, el cual fue publicado en la página web desde el mes de marzo del 2025 en el siguiente enlace: https://unica.edu.co/wp-content/uploads/2025/03/INFORME_DE_GESTION_2024.pdf

1.6. Estrategia de comunicación de Rendición de Cuentas

De acuerdo con lo definido en el cronograma, se diseñó e implementó las siguientes estrategias de comunicaciones:

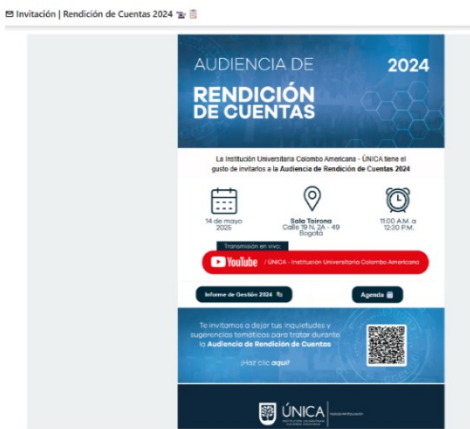
- Envío masivo de mailing a la comunidad universitaria: estudiantes, docentes, administrativos, directivos, egresados.
- Se publicó en la web de la institución: www.unica.edu.co, Facebook, Instagram.
- Se envió la invitación por WhatsApp al grupo de la Institución.

A continuación, se observan algunas piezas gráficas de comunicación del proceso:

Pieza Gráfica



Mailing



Instagram



Facebook



Banner



WhatsApp



1.7. Elaboración de formatos para la audiencia

- **Formato de preguntas previa a la Audiencia de Rendición de Cuentas:** Enviado por mailing a la comunidad académica con el fin de atender las inquietudes y sugerencias que esta tuviera para ser presentadas en la sesión del 14 de mayo.

Formato de Preguntas para la sesión de Audiencia de Rendición de Cuentas

 ÚNICA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLOMBO AMERICANA	PREGUNTAS - AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 - 14 Mayo 2025
---	---

La Institución Universitaria Colombo Americana - ÚNICA lo invita a dejar en este formato cualquier inquietud, pregunta o recomendación de la Audiencia de Rendición de Cuentas del 14 de Mayo de 2025.

- **Formato de preguntas previa a la Audiencia de Rendición de Cuentas:** Presentado al inicio de la sesión para que a través de un enlace o QR fuera diligenciado.

Formato de Asistencia Rendición de Cuentas

ASISTENCIA
AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024
14 - MAYO - 2025




ASISTENCIA
AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 - MAYO 2025

La Institución Universitaria Colombo Americana - ÚNICA lo invita a realizar el registro de su asistencia a la Audiencia de Rendición de Cuentas del 14 de Mayo de 2025. Salvo Satisfacción - Registro 11 am.

* Obligatorio

1. Nombre del Participante *

Por favor su respuesta

2. Documento de Identificación Número (sin puntos y sin coma) *

El valor debe ser un número.

3. Grupo de interés al cual pertenece: *

Seleccione la respuesta

- **Formato para la evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas:** Entregado físico en la sesión de la jornada.

Encuesta de Evaluación Audiencia de Rendición de Cuentas

 ÚNICA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLOMBO AMERICANA	ENCUESTA DE EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 - 14 Mayo 2025
---	---

Agradecemos su presencia en esta Audiencia de Rendición de Cuentas 2024. Sus respuestas a la presente encuesta son valiosas para nuestra Institución y permiten evaluar la jornada de Rendición de Cuentas.

Marque con una (x), una sola respuesta en cada pregunta, según el caso.

1. ¿Grupo de interés al que pertenece?:	Estudiante ☐	Docente ☐	Egresado ☐	Administrativo ☐	Directivo ☐	Otro: ¿Cuál?
2. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas?:	Publicación en la web ☐	Correo Electrónico ☐	Invitación Directa ☐	Otro: ¿Cuál?		
3. ¿Considera que los temas tratados durante la Audiencia de Rendición de Cuentas dan una visión clara de la gestión Institucional?:	Si ☐	No ☐	Explique su respuesta:			
4. ¿En general como califica las intervenciones por parte de los expositores durante la Audiencia de Rendición de Cuentas?:	Clara ☐	Confusa ☐	Explique su respuesta:			
5. ¿Cómo califica el ejercicio de la Audiencia de Rendición de cuentas?	Excelente ☐	Bueno ☐	Malo ☐	Explique su respuesta:		
6. ¿Qué temas le gustaría que se presentaran en las próximas Audiencias?:						

2. EJECUCIÓN

El día 14 de mayo se realizó la Audiencia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024, con la participación de 112 personas presenciales en el Auditorio Tairona, en las instalaciones de ÚNICA (según listado de asistencia).

2.1 Audiencia – Rendición de cuentas

La Audiencia de Rendición de Cuentas se realizó el día 14 de mayo de 2025 en Bogotá, Calle 19 No. 2A – 49 Auditorio Tairona, de acuerdo con lo previsto en la agenda y en cumplimiento de lo dispuesto por las leyes y decretos relacionados con transparencia y acceso a la información pública, la participación ciudadana y los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional. La jornada fue transmitida en vivo a través del canal institucional de YouTube, con el Propósito de garantizar un mayor alcance y acceso a la comunidad académica y a la ciudadanía en general. A continuación, se presenta la agenda desarrollada durante la jornada:

Momento	Temas	Responsable	Tiempo
Recepción de invitados y registro	Diligenciar el formato de asistencia y ubicar a los asistentes en la sala. Garantizar que se ubiquen en las filas de adelante	Comité Estudiantil y Bienestar	
Saludo	Saludo	Edna Martínez	10m
Instalación de la reunión	- Objetivo y Metodología - Presentación del propósito superior y la misión.	María Lucía Casas	5m
Comunidad estudiantil	- Inscritos, admitidos y matriculados - Caracterización demográfica - Admisiones 2024	Sebastián Salgado	9m
Gestión académica	- Miembros del equipo docente y asignaciones, desarrollo profesional - ETA Fulbright	Carlo Granados	9m
Investigación	- Grupo Innobed - Proyectos de investigación, Producción académica y Semilleros - Publicaciones	Doralba Pérez	5m
Internacionalización	Proyectos	Carlos Roman	4m
Sostenibilidad	- Política de Sostenibilidad - Programa de Única al Servicio de los ODS	Carlo Granados	3m
Innovación	- Ecosistema Infraestructura tecnológica, Única Virtual - Política de Seguridad de la Información	Kaithie Ramirez	3m
Educación continuada	Escuela de Formación para la Transformación	Carlos Mario Montes	3m
Bienestar	Modelo SEL	Sebastián Salgado Carlo Granados	15m
	Actividades de recreación, deporte y salud		
	PAE 1 – Apoyo psicológico y acompañamiento		

Momento	Temas	Responsable	Tiempo
	- PAE 2 – Apoyo académico (Tutorías) - PAE 3 – Apoyo económico - Alianzas y programa de Becas		
Representante Estudiantil	Avances	Juan Camilo Castillo	2m
Egresados	Empleabilidad y bolsa de empleo	María Arteaga Fernanda	3m
Aseguramiento de la calidad	- Proceso de Registro Calificado: Maestría - Proceso de Condiciones institucionales - Planes de Mejoramiento - Gestión Documental de los procesos Única	Marcela Rojas Guzmán	3m
Planeación	- Planeación Estratégica: Plan de Desarrollo Institucional - Evaluación de desempeño - Sistema de Gestión Documental y de Archivo	Marcela Rojas Guzmán	3m
Comunicaciones	- Imagen corporativa - Página Web	Edna Agudelo	3m
Aspectos financieros	Gestión financiera	Diana Peña	3m
Retos para 2024	Retos	María Lucía Casas	4m
Sesión de Preguntas y Comentarios.	De acuerdo con las preguntas consolidadas en la audiencia o en la etapa de preparación	Equipo	7m
Evaluación	Aplicación Evaluación Audiencia de Rendición de Cuentas	Audiencia	

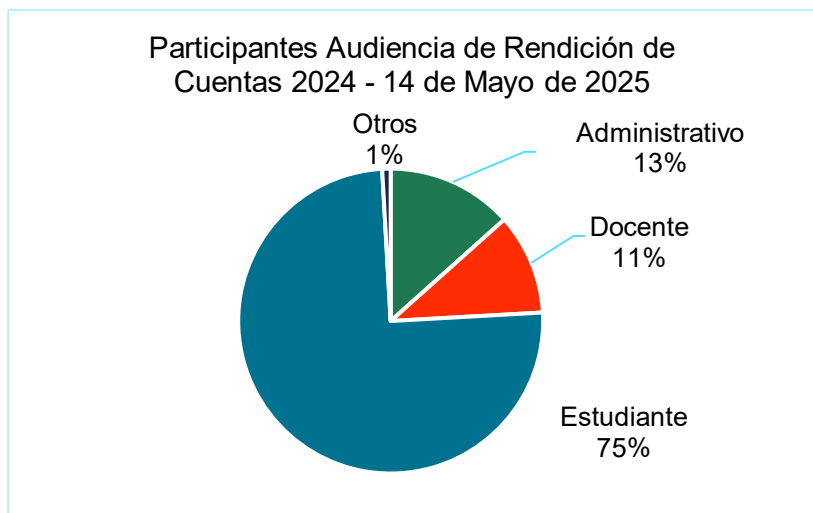
Total: 94 m

A continuación el registro fotográfico:





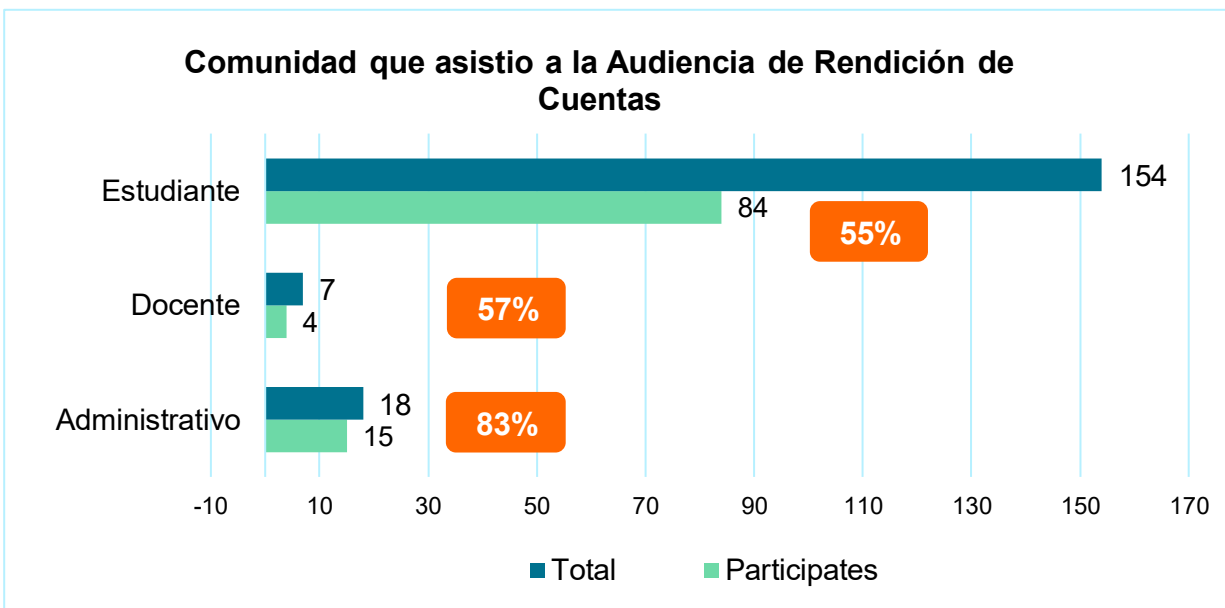
En la jornada asistieron a la Audiencia de Rendición de Cuentas los siguientes grupos de interés:



Participantes	No.
Estudiante	84
Docente	12
Administrativo y Directivo	15
Otros	1
Total general	112

- De las 112 personas que participaron en la jornada el 75% fueron estudiantes, 13% administrativos y directivos, 11% docentes.

Así mismo, se evidencia que la asistencia a la jornada de Rendición de cuentas reflejó una participación representativa de los distintos estamentos de la comunidad institucional. A continuación, se presenta la información detallada donde se observa la proporción de asistentes frente al total de integrantes por estamento:



- De total de 154 estudiantes matriculados en la Institución en sus programas, el 55% asistió a la jornada de Rendición de Cuentas de forma presencial.
- Del total de 7 docentes de tiempo completo el 57% asistió de forma presencial a la jornada.
- Del total de 18 administrativos y directivos el 83% asistió de forma presencial a la jornada.
- Se contó con la asistencia de 8 docentes de catedra.
- Se contó con la asistencia de 1 asesor externo.

En la metodología definida para la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas, se contempló un espacio destinado a atender las inquietudes del público, tanto aquellas remitidas previamente a través del formulario habilitado para tal fin, como las que surgieran durante el desarrollo de la jornada. Para esta sesión, el formulario estuvo disponible entre el 14 de abril y el 9 de mayo, sin que se recibieran solicitudes de información o aclaración en ese periodo.

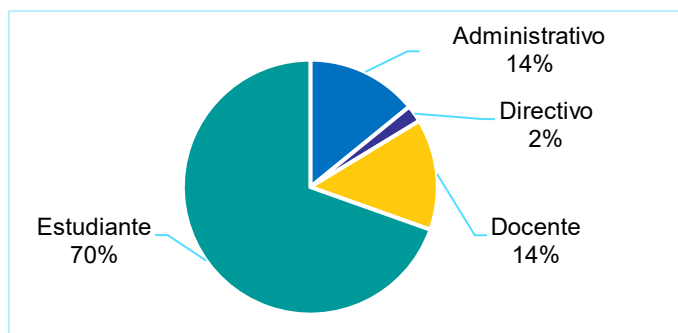
En la etapa final de la sesión, se presentó una inquietud por parte del auditorio relacionada con las inversiones de la Institución, la cual fue respondida de manera inmediata. Adicionalmente, un estudiante reporto en el formato impreso la solicitó de ampliar la información sobre las becas de la Newcastle University y la posibilidad de ser profesor en Estados Unidos. Estas últimas solicitudes serán atendidas a través de los medios de comunicación institucional.

La presentación y el video de la Audiencia de Rendición de Cuentas de ÚNICA se encuentran en la web en los enlaces de <https://unica.edu.co/transparencia-e-informacion-publica/> y <https://www.youtube.com/watch?v=CQ0AkhNBCWA>

Es de señalar que a corte del 24 de junio se han realizado **101 visualizaciones** del video de la Audiencia de Rendición de Cuentas.

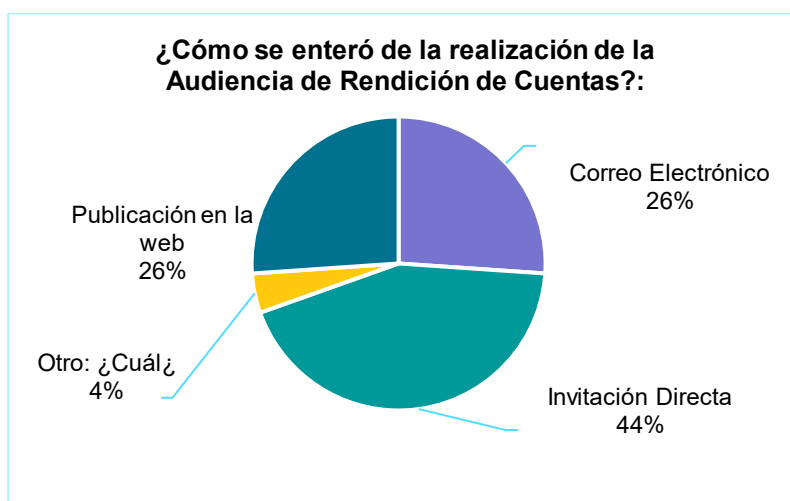
3. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Con el fin de promover la mejora continua para futuros ejercicios de Rendición de Cuentas se realizó la evaluación de la jornada, en donde de las **112 personas** registradas en el listado de asistencia **92 personas** diligenciaron la encuesta, siendo esto el **82%**. Con base en la información recopilada se tiene:



- De las 92 evaluaciones diligenciadas en la jornada, 70% fueron realizadas por estudiantes.
- Del total de estudiantes que participaron en la jornada el 76% diligenció la evaluación de Audiencia de Rendición de Cuentas.
- De los 15 docentes que participaron en la jornada, el 87% diligenció la evaluación.
- El 100% de administrativos y directivos que participaron en la jornada diligenciaron la evaluación.

- En cuanto a la pregunta ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas? se obtuvo:



- De los 92 participantes que diligenciaron la encuesta el 44% se enteraron por invitación directa, el 26% a través de correo electrónico y 26% de publicación en la web.
- De los estudiantes que diligenciaron la encuesta el 48% se enteró de la jornada a través de invitación directa, el 26% por las publicaciones web, el 18% a través del correo electrónico, y el 6% por otros medios.
- De los docentes que diligenciaron la evaluación el 61% se enteró de la jornada a través de correo electrónico, el 31% por invitación directa y el 7% por la publicación en la web.
- De los administrativos que diligenciaron la encuesta el 40% se enteró por publicación en la web, el 33% por invitación directa, el 26% por correo electrónico.

Esto evidencia que las estrategias de comunicación fueron acertadas y permitieron una importante participación de la comunidad. Así mismo, teniendo en cuenta que la participación de los egresados en este tipo de espacios suele verse limitada por compromisos laborales, se definió como medida complementaria, que posterior a la jornada se enviaría un correo electrónico con el enlace de la transmisión de la Audiencia de Rendición de Cuentas, invitando a esta comunidad a consultar la publicación.

- En la pregunta ¿Considera que los temas tratados durante la Audiencia de Rendición de Cuentas dan una visión clara de la gestión Institucional? se obtuvo:

3. ¿Considera que los temas tratados durante la Audiencia de Rendición de Cuentas dan una visión clara de la gestión Institucional?:



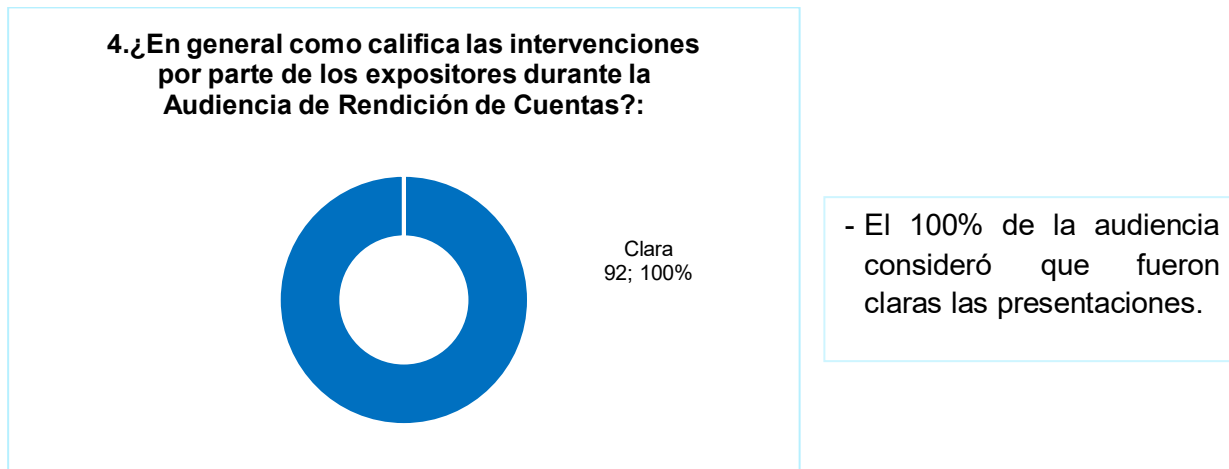
- El 100% consideraron que los temas abordados en la Audiencia dan una visión clara de la gestión.

Este resultado indica que la definición de los temas a abordar en la Audiencia de Rendición de Cuentas fue pertinente y reflejan la gestión institucional del 2024.

En la explicación al resultado se registraron 52 comentarios en donde los más representativos reportaron:

- 12 comentarios se refirieron a que la información evidencia el estado actual de la institución.
- 11 comentarios se refirieron a que los temas presentados eran claros
- 7 comentarios señalaron la importancia de mantener informada la gestión de la Institución.
- 5 comentarios señalaron que la información se explicó a detalle
- 5 comentarios se refirieron a que la presentación fue clara
- 4 comentarios señalan que se evidencia la buena gestión de la Institución

- 8 comentarios variados como, por ejemplo: información clara y relevante, evidencia el avance de los últimos años.
- En la pregunta ¿En general como califica las intervenciones por parte de los expositores durante la Audiencia de Rendición de Cuentas? pregunta se obtuvo:

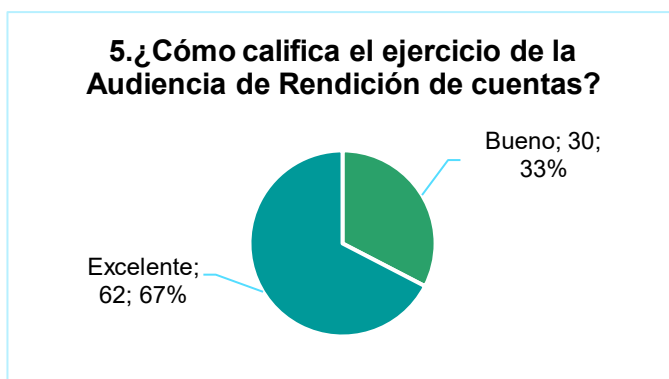


Este resultado evidencia que la metodología definida para la presentación fue pertinente y que los expositores fueron claros en sus intervenciones.

En la explicación al resultado se registraron 43 comentarios en donde los más representativos fueron:

- 17 comentarios se refirieron a que la información estuvo clara
- 13 comentarios señalaron que los expositores tenían control de los temas presentados
- 3 comentarios mencionan que la presentación fue buena: gráficos, cifras, estadísticas, poco texto
- 2 comentarios señalaron que fue muy buena
- 2 comentarios señalaron que la información fue acertada
- 2 comentarios se refieren que la información fue completa
- 4 comentarios fueron variados señalando temas como, por ejemplo: fueron gratificantes, tono de voz y articulación clara.

En la pregunta ¿Cómo califica el ejercicio de la Audiencia de Rendición de Cuentas? se obtuvo:



- El 67% (62 personas) calificaron como Excelente la jornada de la Audiencia de Rendición de Cuentas que corresponden a 39 estudiantes, 10 docentes y 13 administrativos.
- El 33% (30 personas) de la audiencia calificó como Buena la jornada de Audiencia de Rendición de Cuentas que corresponden a 25 estudiantes, 2 administrativos y 3 docente.

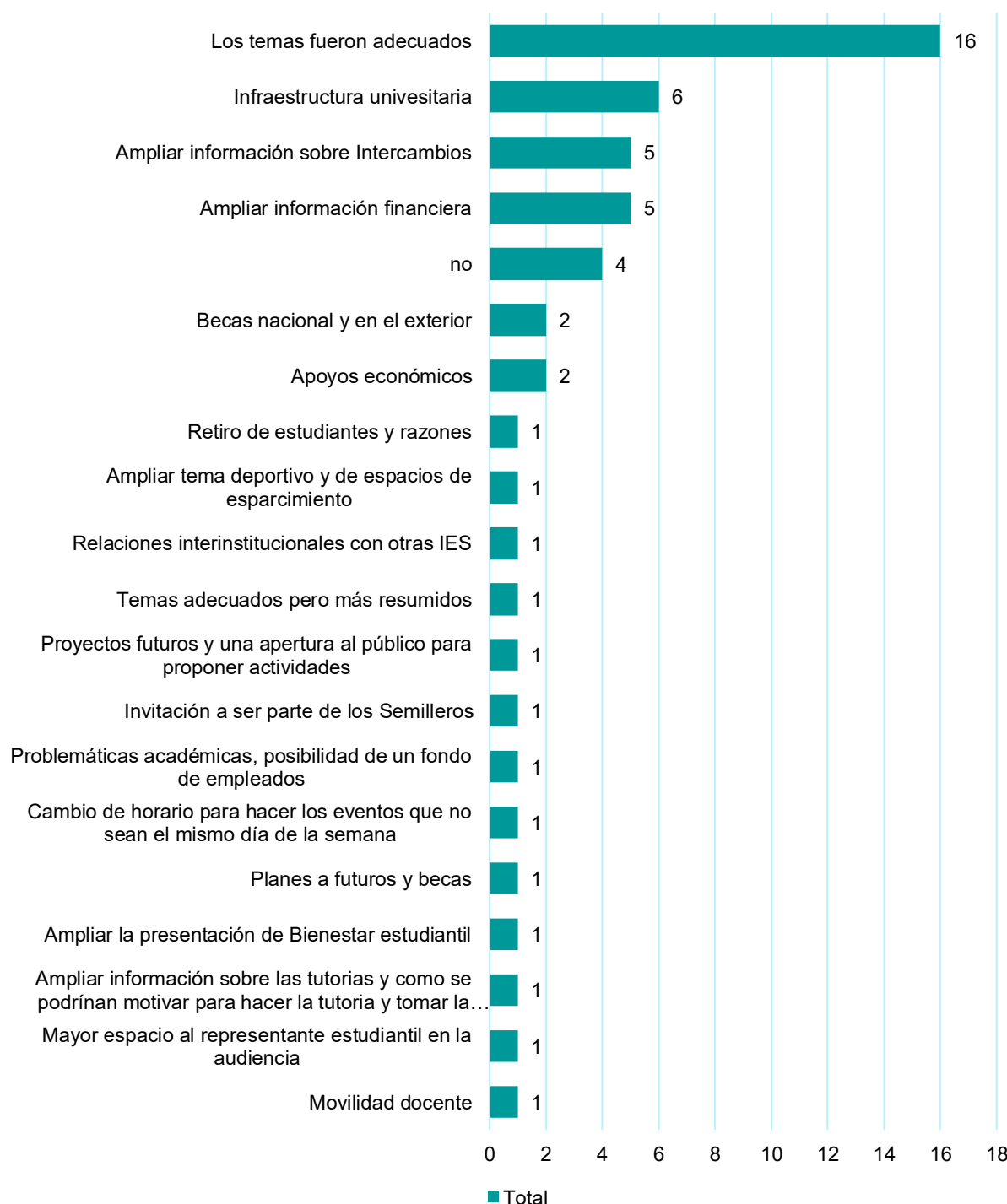
Este resultado evidencia que la jornada fue en general satisfactoria y que tuvo una muy buena aceptación.

En la explicación al resultado se registraron 39 comentarios en donde los más representativos fueron:

- 6 comentarios se refirieron a que la presentación evidencia la gestión de la Institución
- 6 comentarios mencionaron a que la información fue clara
- 5 comentarios se refirieron a que la Audiencia fue buena
- 3 comentarios señalaron que la Audiencia fue buena
- 2 comentarios sugieren hacerla virtual
- 2 comentarios mencionaron el buen manejo del tiempo
- 2 comentarios señalaron que la información fue pertinente
- 2 comentarios mencionan que hubo buena actitud de los asistentes en la jornada y otros 2 comentarios que hubo buena actitud, pero se observó participantes que no estaban atentos.
- 7 comentarios de sobre aportes variados como: expositores buenos, presentación buena pero monótona, saturación de la información, entre otros.

En la pregunta ¿Qué temas le gustaría que se presentaran en las próximas Audiencias? se obtuvieron 53 respuestas:

6. ¿Qué temas le gustaría que se presentaran en las próximas Audiencias?



4. CONCLUSIONES

La jornada de Audiencia de Rendición de Cuentas cumplió con los objetivos previstos de informar con transparencia los avances y resultados de la Institución, promover espacios de comunicación en doble vía y presentar los retos para este año 2025. La metodología implementada permitió una exposición clara y estructurada de los contenidos, lo que se reflejó en la percepción positiva de los asistentes.

De acuerdo con los resultados de la encuesta aplicada al finalizar la jornada, el 100 % de los participantes calificaron la Audiencia como excelente (67 %) o buena (33 %). Esta valoración fue consistente entre los diferentes estamentos: estudiantes, docentes y administrativos.

En cuanto a las expectativas para futuras audiencias, la mayoría de los participantes (16 menciones) consideró que los temas abordados fueron adecuados. Sin embargo, se expresaron intereses específicos que abren oportunidades para diversificar los contenidos en próximas versiones, entre ellos:

- Ampliar información sobre la infraestructura universitaria
- Ampliar información sobre intercambios académicos
- Ampliar información financiera
- Ampliar información sobre becas y apoyos económicos
- Ampliar información sobre las relaciones con otras instituciones de educación superior.
- Incluir el tema de deserción y su análisis.
- Aprovechar el espacio para invitar a los estudiantes a ser parte de los semilleros y tutorías

En conclusión, la Audiencia evidenció una alta aceptación por parte de la comunidad universitaria y reafirma su valor como mecanismo de rendición de cuentas participativo y transparente.