

Atención y Servicios a la Ciudadanía

1. Canales habilitados por ÚNICA para la atención a la ciudadanía:



Recepción telefónica

Tel: (601) 2811777

Horario de atención: Lunes a viernes, de 7 am a 4 pm.



Atención personalizada

Calle 19 #2ª - 49 Edificio Centro Colombo Americano, Piso 3

Horario de atención: Lunes a viernes, de 7 am a 4 pm.



Recepción digital

Horario de atención: Lunes a domingo, las 24 horas
(diligenciando el formulario de PQRS)



Correos Electrónicos ÚNICA

Directorio	Correo
Solicitud de información General	info@unica.edu.co

Directorio Administrativo	Correo
Admisiones	admisiones@unica.edu.co
Aseguramiento de la Calidad	dir.calidad@unica.edu.co
Bienestar	sebastian.salgado@unica.edu.co
Comunicaciones	dir.comunicaciones@unica.edu.co
Educación Continuada	educontinuada@unica.edu.co
Egresados y Bolsa de Empleo	egresados@unica.edu.co
Financiera	dir.financiera@unica.edu.co
Innovación Académica y Tecnológica	kaithie.ramirez@unica.edu.co
Investigación en Pregrado	dirinvestigacioneslic@unica.edu.co
Investigación en Posgrado	dir.investigaciones@unica.edu.co
Notificaciones Judiciales	dir.juridica@unica.edu.co
Rectoría	rectoria@unica.edu.co
Registro y Control	dir.registro@unica.edu.co
Relaciones interinstitucionales e internacionales	c.roman@unica.edu.co
Secretaría Rectoría	secretaria@unica.edu.co
Vicerrectoría Académica	dir.academica@unica.edu.co

2. Trámites académicos

En la página web de ÚNICA <https://unica.edu.co/tramites-academicos/> se puede consultar el proceso para realizar solicitudes académicas de sus programas de pregrado y posgrado en cuanto a: reingreso, duplicado de carné, duplicado de acta de grado, certificados, actualización de información de alumnos y egresados, entre otros.

3. Atención PQRSDF

De acuerdo con la Ley 1755 de 2015, por la cual se regula el derecho fundamental de petición, ÚNICA pone a disposición del ciudadano el [Formulario PQRSDF](#) para el reporte de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias o felicitaciones y define los siguientes tiempos de respuesta:

Tipo	Descripción	Término de respuesta
Petición	Derecho que tiene toda persona de presentar solicitudes respetuosas de información y/o consulta a ÚNICA y obtener pronta resolución, frente a situaciones de interés general o particular.	- 10 días peticiones de información - 15 días peticiones generales - 30 días peticiones de consulta o emisión de conceptos.
Queja	Manifestación de inconformidad que presenta un usuario por presuntas conductas no deseables del personal administrativo y académico de la Institución.	15 días hábiles
Reclamo	Oposición por parte de un usuario frente a una decisión que se considera injusta relacionada con la prestación de los servicios que ofrece ÚNICA. El objetivo del reclamo es que se revise el motivo de su inconformidad y se adopte una decisión.	15 días hábiles
Sugerencia	Manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de ÚNICA	15 días hábiles
Denuncia	Es el relato que un ciudadano realiza, en cumplimiento de su deber de solidaridad, para enterar a las autoridades administrativas o académicas de la institución de la existencia de hechos irregulares, con el fin de activar los mecanismos de investigación.	15 días hábiles
Felicitación	Expresión de aprobación por uno o varios servicios prestados por la Institución.	15 días hábiles

4. Redes sociales

Ingrese a las redes sociales y medios de comunicación de ÚNICA para estar enterado de la actualidad informativa y las decisiones institucionales.

- Facebook: <https://www.facebook.com/UnicaEducacion>
- LinkedIn: https://www.linkedin.com/company/instituci%C3%B3n-universitaria-colombo-americana---%C3%BAunica/?trk=ppro_cprof
- Twitter: https://twitter.com/UNICA_Educacion
- Instagram: https://www.instagram.com/unica_educacion/
- Youtube:
https://www.youtube.com/channel/UChrb1nuOJH9YCY-BW6w3tTQ?view_as=subscriber
- Fan page FB: <https://www.facebook.com/UnicaEducacion>
- Grupo estudiantes ÚNICA Facebook: si está interesado en hacer parte de esta red por favor enviar la solicitud al correo info@unica.edu.co.
- Grupo egresados ÚNICA Facebook: si está interesado en hacer parte de esta red por favor enviar la solicitud al correo info@unica.edu.co.

5. Bolsa de Empleo

El portal de empleo es un espacio para que las instituciones y entidades puedan publicar sus ofertas laborales, y los estudiantes y egresados de ÚNICA puedan aplicar a nuevas y/o mejores oportunidades de trabajo.

<https://www.empleo.com/co/sitio-empresarial/unica?v2=true%20%20%20>

6. Noticias

ÚNICA publica las últimas novedades de su gestión académica y administrativa en: <https://unica.edu.co/noticias/>

7. Transparencia y Acceso a la Información

En el enlace de <https://unica.edu.co/transparencia-e-informacion-publica/> se pueden consultar los documentos de ÚNICA en el marco de la Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la información pública.