

INFORME DEL PROCESO DE PREPARACIÓN Y DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023 – MAYO 2024



27 de Mayo de 2024

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



1. PLANEACIÓN DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ÚNICA a través de la “**Audiencia de Rendición de Cuentas**” busca informar a nuestros grupos de interés de manera clara, pertinente, transparente y participativa su actuación frente al mandato misional de la institución, así como, presentar los resultados de la gestión académica, administrativa y financiera del periodo 2023, los retos abordados en este periodo y los proyectos perfilados para el 2024.

Este proceso se acompaña del **Informe de Gestión de 2023** publicado en la página web en febrero de este mismo año. <https://unica.edu.co/transparencia-e-informacion-publica/>

1.1. Marco Normativo

En Colombia se tienen una serie de normas relacionadas con los procesos de rendición de cuentas y la participación ciudadana en las entidades del estado y en las privadas que prestan un servicio público.

- **Decreto 529 DE 2024:** Disposiciones para el proceso de aprobación de Registros Calificados, en donde se mencionan las condiciones de calidad institucional o de programas y se refiere al Gobierno institucional y rendición de cuentas.
- **Acuerdo 02 de 2020** CESU Actualización del modelo de acreditación en alta calidad en donde se encuentra el Factor 2 “Gobierno Institucional y transparencia” y específicamente la característica 6 se refiere a la “Rendición de cuentas”, como criterio indispensable para la evaluación.
- **Ley 1757 de 2015:** Disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática, en donde en el título IV se refieren específicamente a la Rendición de cuentas.
- **Ley 1712 de 2014:** Transparencia y Derecho de Acceso a la información pública.
- **Decreto 124 de 2016:** Estrategias de lucha contra la corrupción y atención al ciudadano
- **Decreto 270 de 2017** participación de los ciudadanos o grupos de interesados en la elaboración de proyectos específicos de regulación
- **Decreto 1474 de 2011** Estatuto Anticorrupción *mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.*
- **CONPES 3654 de 2010.** Política de Rendición de cuentas de la Rama ejecutiva del Orden Nacional
- **Ley 489 de 1998.** Disposiciones para las Audiencias *públicas*.

1.2. Objetivos de la Audiencia de Rendición de Cuentas

Los objetivos definidos para la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Institución Universitaria Colombo Americana ÚNICA para la vigencia 2023 son:

- ✓ Presentar los resultados de la gestión institucional frente a su misionalidad y funciones sustantivas: docencia, investigación, docencia, extensión, así como, los resultados del Plan de Desarrollo, los planes de mejoramiento y los avances en los principales proyectos y programas de interés académicos.
- ✓ Promover espacios de comunicación y participación en doble vía con la comunidad académica que permita consolidar insumos para ajustar proyectos y planes de acción de manera que responda a las necesidades de la misma.
- ✓ Promover los ejercicios de comunicación y transparencia de la gestión institucional.
- ✓ Presentar los retos para el 2024.

1.3. Grupos de Interés

Única, en el ejercicio de planeación y consolidación de procesos, ha identificado sus grupos de interés, los cuales se pueden consultar en el Código de Buen Gobierno <https://unica.edu.co/documentos-y-normatividad/>, y dentro de los cuales se encuentran:

- Comunidad académica de la cual hacen parte los directivos y órganos colegiados, los estudiantes de pregrado y posgrado, los docentes (planta, cátedra), los administrativos y los egresados.
- Grupos externos. Hace relación a aquellos grupos que, sin pertenecer a la Institución, pueden verse impactados por el desarrollo de actividades concernientes al objeto misional de ÚNICA. Siendo éstos: entidades del sector público y privado, colegios, instituciones de educación superior, organizaciones internacionales, empleadores y ciudadanía en general, entre otras.

1.4. Cronograma del proceso de planeación, ejecución y seguimiento de la Audiencia – Rendición de cuentas

La Institución Universitaria Colombo Americana ÚNICA aprobó el cronograma en donde se identifican tres fases: Preparación, Ejecución y Seguimiento y Evaluación.



Fases / Actividades	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Preparación		
Consolidar y elaborar el informe de gestión 2023	22-ene	3-abr
Revisar la rendición de cuentas 2022	04-abr	04-abr
Preparar la propuesta de la audiencia de rendición de cuentas	04-abr	11-abr
Revisar y aprobar la propuesta de la audiencia de rendición de cuentas: objetivos, cronogramas y agenda	11-abr	11-abr
Elaborar los formatos requeridos para la jornada: evaluación, asistencia, preguntas	04-abr	9-may
Solicitar la información para la rendición de cuentas a las áreas	11-abr	09-may
Definir la Estrategia de comunicaciones	04-abr	11-abr
Elaborar el banner y publicidad para la página web	8-abr	11-abr
Comunicar a la comunidad académica sobre la rendición de cuentas 2023, invitación	11-abr	22-may
Solicitar información a la comunidad sobre temas que sean de interés para presentar en la audiencia	11-abr	09-may
Consolidar y preparar la presentación de las áreas	11-abr	21-may
Realizar reunión de seguimiento y preparación de la rendición de cuentas Ensayo	9-may	9-may
Revisión presentación definitiva	20-may	20-may
Ejecución		
Realización de la audiencia	22-may	22-may
Realización de la encuesta de evaluación del evento	22-may	22-may
Seguimiento y evaluación		
Análisis de los resultados de la audiencia	24-may	24-may
Informe final de evaluación del evento	27-may	27-may

1.5. Informe de Gestión 2023 ÚNICA

En la Audiencia de Rendición de Cuentas la Institución presentó el Informe de Gestión del año 2023, el cual fue publicado en la página web desde el mes de marzo en el siguiente enlace: https://unica.edu.co/wp-content/uploads/2024/04/INFORME-DE-GESTION_2023-v2.pdf

1.6. Estrategia de comunicación de Rendición de Cuentas

De acuerdo con lo definido en el cronograma, se diseñó e implementó las siguientes estrategias de comunicaciones:

- Envío masivo de mailing a la comunidad universitaria: estudiantes, docentes, administrativos, directivos, egresados.
- Se publicó en la web de la institución: www.unica.edu.co, Facebook, Instagram.
- Se envió la invitación por WhatsApp al grupo de la Institución

A continuación, se observan algunas piezas gráficas de comunicación del proceso:

Pieza Gráfica



Mailing



Banner



Instagram



Facebook



WhatsApp



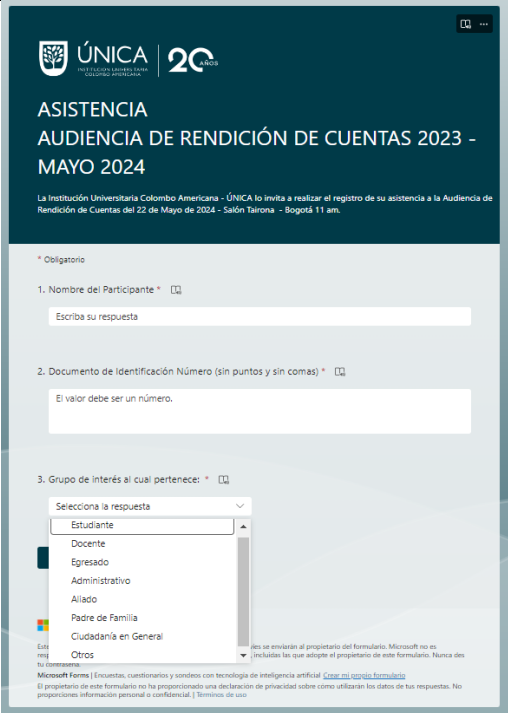
1.7. Elaboración de formatos para la audiencia

- **Formato de preguntas previa a la Audiencia de Rendición de Cuentas:** Enviado por mailing a la comunidad académica con el fin de atender las inquietudes y sugerencias que esta tuviera para ser presentadas en la sesión del 22 de mayo.

Formato de Preguntas para la sesión de Audiencia de Rendición de Cuentas	
 ÚNICA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLOMBO AMERICANA Vigilada MinEducación	PREGUNTAS - AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - 22 Mayo 2024 La Institución Universitaria Colombo Americana - ÚNICA lo invita a dejar en este formato cualquier inquietud, pregunta o recomendación de la Audiencia de Rendición de Cuentas del 22 de Mayo de 2024

- **Formato de preguntas previa a la Audiencia de Rendición de Cuentas:** Presentado al inicio de la sesión para que a través de un enlace o QR fuera diligenciado.

Formato de Asistencia Rendición de Cuentas



**ASISTENCIA
AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 -
MAYO 2024**

La Institución Universitaria Colombo Americana - ÚNICA lo invita a realizar el registro de su asistencia a la Audiencia de Rendición de Cuentas del 22 de Mayo de 2024 - Salón Taroná - Bogotá 11 am.

* Obligatorio

1. Nombre del Participante *

Escriba su respuesta

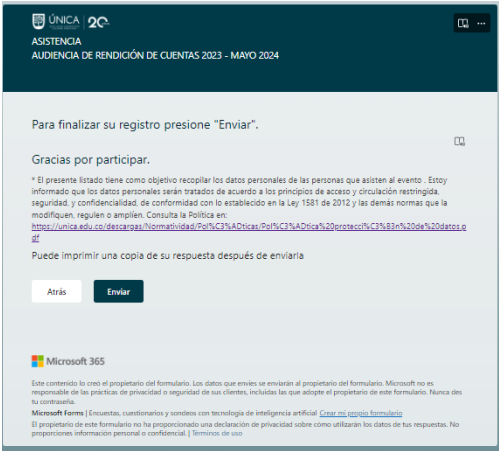
2. Documento de Identificación Número (sin puntos y sin comas) *

El valor debe ser un número.

3. Grupo de interés al cual pertenece: *

Selecciona la respuesta

Estudiante
Docente
Egresado
Administrativo
Aliado
Padre de Familia
Ciudadanía en General
Otros



Para finalizar su registro presione "Enviar".

Gracias por participar.

* El presente listado tiene como objetivo recopilar los datos personales de las personas que asisten al evento. Estoy informado que los datos personales serán tratados de acuerdo a los principios de acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, regulen o amplíen. Consulta la Política en: <https://unica.edu.co/Descargas/Normalidad/Pol%C3%ADtica/Pol%C3%ADtica%20protecci%C3%B3n%20de%20datos%20de%20usuarios>

Puede imprimir una copia de su respuesta después de enviarla

Atrás Enviar

Microsoft 365

Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidas las que adopte el propietario de este formulario. Nunca des su contraseña.

Microsoft Forms (Encuestas, cuestionarios y sondeos con tecnología de inteligencia artificial) [Ver mi propio formulario](#)

El propietario de este formulario no ha proporcionado una declaración de privacidad sobre cómo utilizarán los datos de sus respuestas. No proporcione información personal o confidencial. | Términos de uso



**ASISTENCIA AUDIENCIA
DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
- MAYO 2024**

Formato para la evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas: Entregado físico en la sesión de la jornada.

Encuesta de Evaluación Audiencia de Rendición de Cuentas

 ÚNICA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLOMBO AMERICANA	ENCUESTA DE EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - 22 Mayo 2024												
Agradecemos su presencia en esta Audiencia de Rendición de Cuentas 2023. Sus respuestas a la presente encuesta son valiosas para nuestra Institución y permiten evaluar la jornada de Rendición de Cuentas. Marque con una (x), una sola respuesta en cada pregunta, según el caso.													
1. ¿Grupo de interés al que pertenece?:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;">Estudiante</td> <td style="width: 12.5%;">Docente</td> <td style="width: 12.5%;">Egresado</td> <td style="width: 12.5%;">Administrativa</td> <td style="width: 12.5%;">Directiva</td> <td style="width: 12.5%;">Otro: ¿Cuál?</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> </table>	Estudiante	Docente	Egresado	Administrativa	Directiva	Otro: ¿Cuál?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Estudiante	Docente	Egresado	Administrativa	Directiva	Otro: ¿Cuál?								
☐	☐	☐	☐	☐	☐								
2. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas?:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33.3%;">Publicación en la web</td> <td style="width: 33.3%;">Correo Electrónico</td> <td style="width: 33.3%;">Invitación Directa</td> <td style="width: 33.3%;">Otro: ¿Cuál?</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> </table>	Publicación en la web	Correo Electrónico	Invitación Directa	Otro: ¿Cuál?	☐	☐	☐	☐				
Publicación en la web	Correo Electrónico	Invitación Directa	Otro: ¿Cuál?										
☐	☐	☐	☐										
3. ¿Considera que los temas tratados durante la Audiencia de Rendición de Cuentas dan una visión clara de la gestión Institucional?:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33.3%;">Si</td> <td style="width: 33.3%;">No</td> <td style="width: 33.3%;">Explique su respuesta:</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="height: 30px;"></td> </tr> </table>	Si	No	Explique su respuesta:	☐	☐							
Si	No	Explique su respuesta:											
☐	☐												
4. ¿En general como califica las intervenciones por parte de los expositores durante la Audiencia de Rendición de Cuentas?:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33.3%;">Clara</td> <td style="width: 33.3%;">Confusa</td> <td style="width: 33.3%;">Explique su respuesta:</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="height: 30px;"></td> </tr> </table>	Clara	Confusa	Explique su respuesta:	☐	☐							
Clara	Confusa	Explique su respuesta:											
☐	☐												
5. ¿Cómo califica el ejercicio de la Audiencia de Rendición de cuentas?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33.3%;">Excelente</td> <td style="width: 33.3%;">Bueno</td> <td style="width: 33.3%;">Malo</td> <td style="width: 33.3%;">Explique su respuesta:</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="height: 30px;"></td> </tr> </table>	Excelente	Bueno	Malo	Explique su respuesta:	☐	☐	☐					
Excelente	Bueno	Malo	Explique su respuesta:										
☐	☐	☐											
6. ¿Qué temas le gustaría que se presentaran en las próximas Audiencias?:													
GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN													

2. EJECUCIÓN

El día 22 de mayo se realizó la Audiencia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023, con la participación de 106 personas presenciales en el Auditorio Tairona, en las instalaciones de ÚNICA (según listado de asistencia).

2.1 Audiencia – Rendición de cuentas

La Audiencia de Rendición de Cuentas se realizó el día 3 de mayo de 2023 en Bogotá, Calle 19 No. 2A – 49 Auditorio Tairona, de acuerdo a lo previsto en la agenda y según las Leyes y Decretos de Transparencia y Acceso a la Información pública, de participación ciudadana y de los requerimientos del Ministerio de Educación Nacional. A continuación la agenda:

Momento	Temas	Responsable	Tiempo
Instalación de la reunión (5 min)	- Objetivo - Metodología - Presentación del propósito superior y la misión.	María Lucía Casas	5m
Comunidad estudiantil (4 min)	- Inscritos, admitidos y matriculados - Caracterización demográfica - Admisiones 2023	Sebastián Salgado	4m
Gestión académica (9 min)	- Miembros del equipo docente y asignaciones - Desarrollo profesional - ETA Fulbright - Programas – Maestría	Carlo Granados	7m
	Modificaciones a los programas	Carlo Granados	2m
Investigación (5 min)	- Grupo Innobed - Proyectos de investigación en curso - Producción académica - Semilleros - Publicaciones	Doralba Pérez	5m
Internacionalización (2 min)	Proyectos	Carlos Roman	2m
Innovación	- Ecosistema Infraestructura tecnológica - Única Virtual - Brightspace	Kaithie Ramirez	3m
Bienestar (17 min)	Modelo SEL	Sebastián Salgado	5m
	Actividades de recreación, deporte y salud	Sebastián Salgado	2m
	Participación estudiantil y profesoral	Sebastián Salgado	2m
	PAE 1 – Apoyo psicológico y acompañamiento	Sebastián Salgado	2m
	PAE 2 – Apoyo académico (Tutorías)	Carlo Granados	2m
	PAE 3 – Apoyo económico	Sergio Galeano	2m
	Alianzas y programa de Becas	Sebastián Salgado	2m

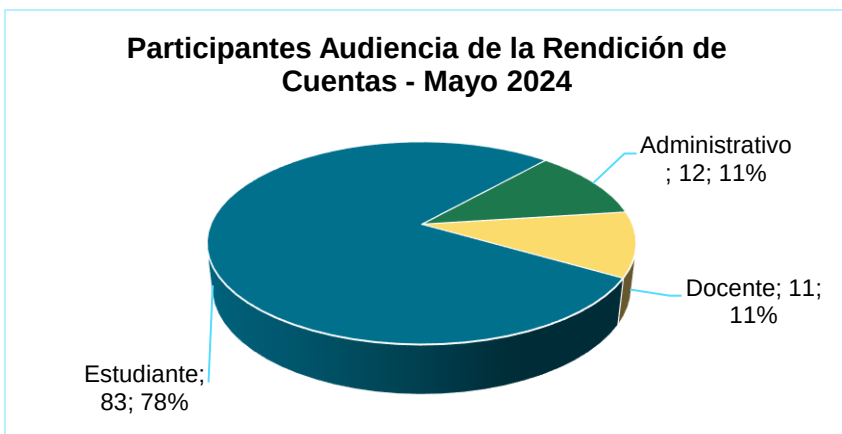
Momento	Temas	Responsable	Tiempo
Sostenibilidad	- Política de Sostenibilidad - Programa de Única al Servicio de los ODS	Constanza Amézquita	3m
Educación continuada (3 min)	Escuela de Formación para la Transformación	Ferney Jiménez	3m
Egresados (3 min)	Empleabilidad y bolsa de empleo	María Fernanda Arteaga	3m
Aseguramiento de la calidad (4 min)	- Proceso de Registro Calificado: Maestría - Proceso de Condiciones institucionales - Planes de Mejoramiento - Gestión Documental de los procesos Única	Marcela Guzmán Rojas	4m
Planeación (4 min)	- Planeación Estratégica: Plan de Desarrollo Institucional - Evaluación de desempeño - Sistema de Gestión Documental y de Archivo	Marcela Guzmán Rojas	4m
Comunicaciones (3 min)	- Imagen corporativa - Página Web	Edna Agudelo	3m
Aspectos financieros (2 min)	Gestión financiera	Sergio Galeano	2m
Retos para 2024 (4 min)	- Maestría - ÚNICA Virtual - Impactos ampliación de cupos - Alianzas - Educación Continuada	María Lucía Casas	4m
Sesión de Preguntas y Comentarios. (10 min)	De acuerdo a las preguntas consolidadas en la audiencia o en la etapa de preparación	Equipo	10m
Aplicación de formato de evaluación (área)			

Total: 81m

A continuación el registro fotográfico:

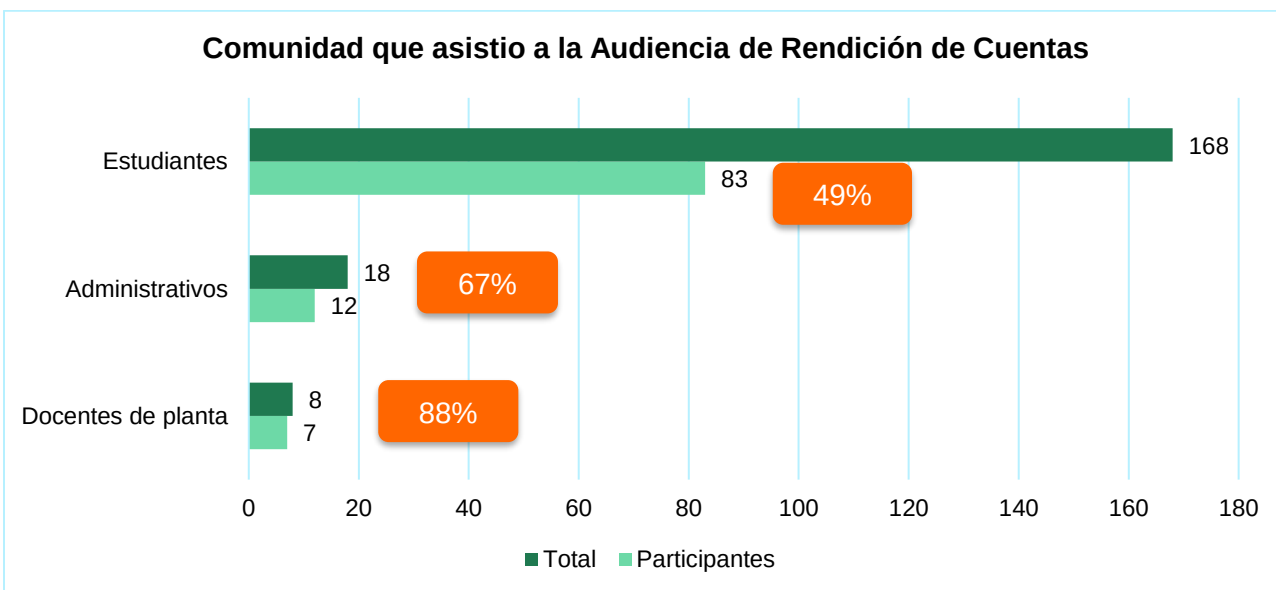


Asistieron a la Audiencia de Rendición de Cuentas los siguientes grupos de interés:



Participantes	No.
Estudiante	83
Docente	11
Administrativo y Directivo	12
Total general	106

- De las 106 personas que participaron en la jornada el 78% fueron estudiantes, 11% administrativos, 11% docentes.



- De total de 168 estudiantes matriculados en la Institución en sus programas, el 49% asistió a la jornada de Rendición de Cuentas de forma presencial.
- Del total de 8 docentes de planta el 88% asistió de forma presencial a la jornada.
- Del total de 18 administrativos el 67% asistió de forma presencial a la jornada.
- Se contó con la asistencia de 3 docentes de catedra.

En la última etapa de la jornada de la Audiencia de Rendición de Cuentas se dio respuesta a las preguntas:

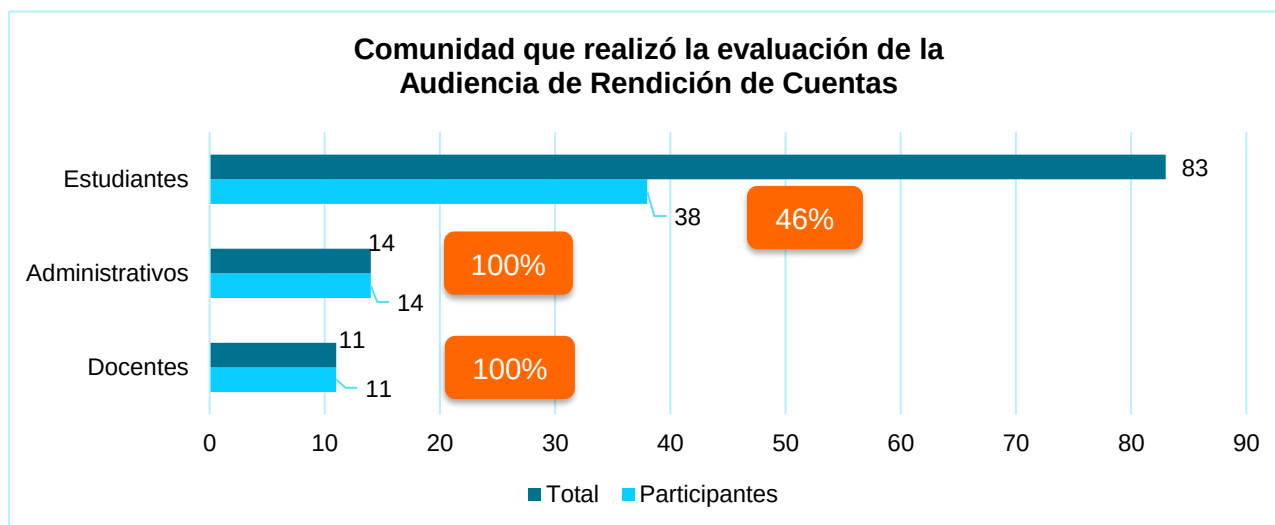
- Previamente a través del formulario de Form un docente solicitó información sobre Alianzas, Convenios y Proyectos con la Secretaría de Educación
- 2 preguntas realizadas en la sesión relacionadas con los temas de proyectos de grado e internacionalización

La presentación y el video de la Audiencia de Rendición de Cuentas de ÚNICA se encuentran en la web en los enlaces de <https://unica.edu.co/transparencia-e-informacion-publica/> y <https://www.youtube.com/watch?v=cAYzZZ71WnY>.

Es de señalar que desde el 22 al 27 de mayo se han realizado 58 visualizaciones del video de la Audiencia de Rendición de Cuentas.

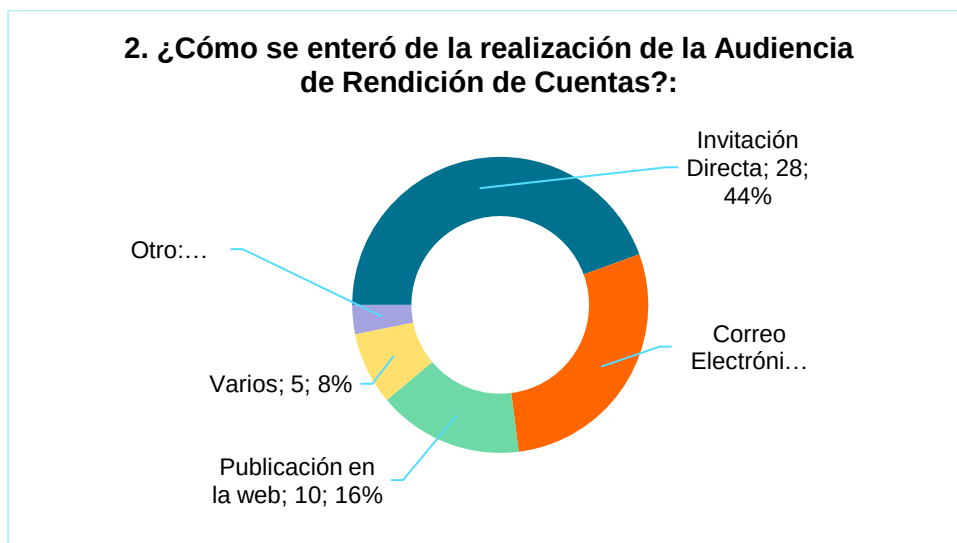
3. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Con el fin de promover la mejora continua para futuros ejercicios de Rendición de Cuentas se realizó la evaluación de la jornada, en donde de las **106 personas** registradas en el listado de asistencia **63 personas** diligenciaron la encuesta, siendo esto el **59%**. Con base en la información recopilada se tiene:



- De las 63 encuestas diligenciadas en la jornada, 60% fueron realizadas por estudiantes.
- Del total de estudiantes que participaron en la jornada el 46% diligenció la Audiencia de Rendición de Cuentas.
- El 100% de los docentes y administrativos que participaron en la jornada de rendición de cuentas diligenció la evaluación.

- En cuanto a la pregunta ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas? se obtuvo:



- De los 63 participantes que diligenciaron la encuesta el 44% de los asistentes se enteraron por invitación directa, seguido por el 29% a través de correo electrónico.
- De los estudiantes que diligenciaron la encuesta el 37% se enteró de la jornada a través de invitación directa, el 31% a través del correo electrónico, el 24% por las publicaciones web y el 8% por otros medios.
- De los docentes que diligenciaron la evaluación el 55% se enteró de la jornada a través de correo electrónico, el 27% a través de invitación directa y el 18% por varios medios de comunicación.
- De los administrativos que diligenciaron la encuesta el 79% se enteró por invitación directa, el 21% por varios medios de comunicación.

Esto evidencia que las estrategias de comunicación fueron acertadas y garantizaron una importante participación de la comunidad. Así mismo, para futuros ejercicios de Rendición de Cuentas se deben diseñar nuevas estrategias de comunicación para contar con la participación de los egresados en la audiencia.

- En la pregunta ¿Considera que los temas tratados durante la Audiencia de Rendición de Cuentas dan una visión clara de la gestión Institucional? se obtuvo:

3. ¿Considera que los temas tratados durante la Audiencia de Rendición de Cuentas dan una visión clara de la gestión Institucional?



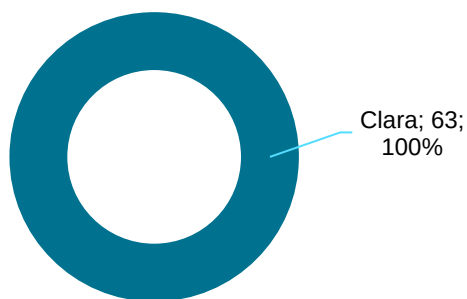
- El 100% consideraron que los temas abordados en la Audiencia dan una visión clara de la gestión.

Este resultado indica que la definición de los temas a abordar en la Audiencia de Rendición de Cuentas fue pertinente y reflejan la gestión institucional del 2023.

En la explicación al resultado se registraron 33 comentarios en donde los más representativos reportaron:

- 11 comentarios se refirieron a que la información estuvo completa
 - 6 comentarios se refirieron a que la presentación evidenció la gestión institucional
 - 5 comentarios se refirieron a que la información reflejó lo que pasó en la institución
 - 5 comentarios se refirieron a que la presentación fue clara
 - 6 comentarios fueron variados sobre la presentación
- En la pregunta ¿En general como califica las intervenciones por parte de los expositores durante la Audiencia de Rendición de Cuentas? pregunta se obtuvo:

4. ¿En general como califica las intervenciones por parte de los expositores durante la Audiencia de Rendición de Cuentas?



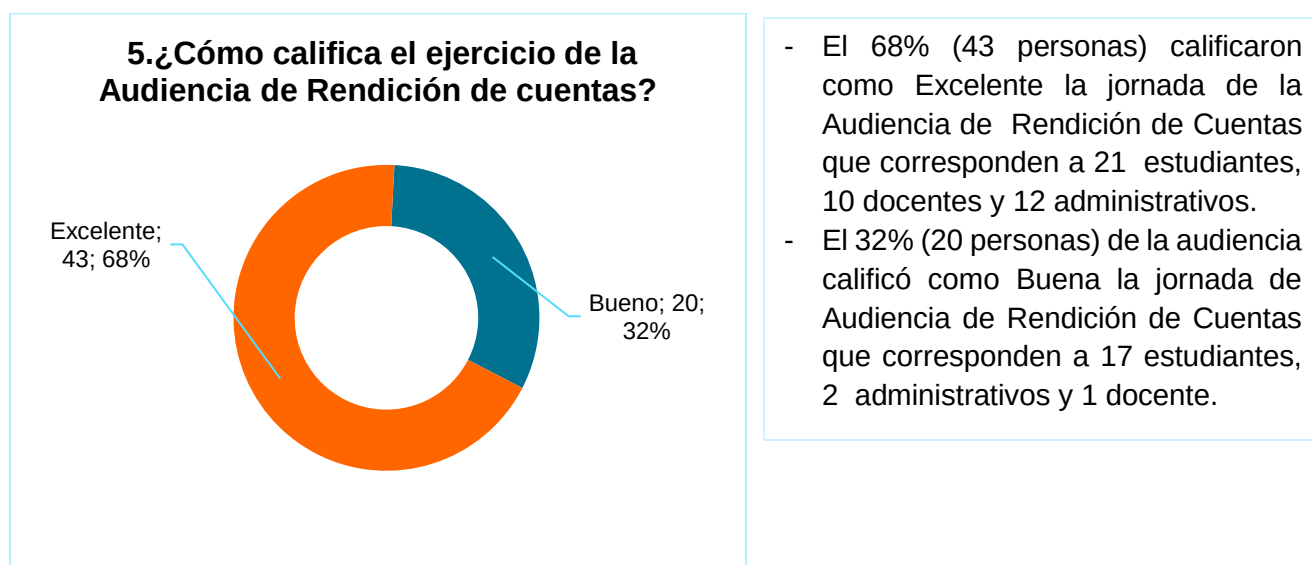
- El 100% de la audiencia consideró que fueron claras las presentaciones.

Este resultado evidencia que la metodología definida para la presentación fue pertinente y que los expositores fueron claros en sus intervenciones.

En la explicación al resultado se registraron 30 comentarios en donde los más representativos fueron:

- 16 comentarios se refirieron a que la información estuvo completa
- 5 comentarios se refirieron a que la información fue concisa
- 5 comentarios se refirieron a un buen manejo de los temas
- 4 comentarios fueron variados sobre la presentación

En la pregunta ¿Cómo califica el ejercicio de la Audiencia de Rendición de Cuentas? se obtuvo:



Este resultado evidencia que la jornada fue en general satisfactoria, que tuvo una muy buena aceptación.

En la explicación al resultado se registraron 20 comentarios en donde los más representativos fueron:

- 2 comentarios se refirieron a que la información brinda la visión de lo que paso
- 2 comentarios se refirieron a que la jornada era necesaria
- 2 comentarios se refirieron a que la información era relevante
- 2 comentarios se refirieron a que las personas se distraían
- 1 comentario solicita más emoción por parte de algunas de las personas
- 1 comentario solicita participación de los estudiantes.
- 10 comentarios de sobre aportes variados como: clara, bien planeada, organizada y puntual, cumple, tiene en cuenta a toda la comunidad, ambiente propicio, todo OK, entre otros.

En la pregunta ¿Qué temas le gustaría que se presentaran en las próximas Audiencias? se obtuvieron 21 propuestas:



4. CONCLUSIONES

La jornada de Audiencia de Rendición de Cuentas cumplió con los objetivos previstos de informar con transparencia los avances y resultados de la Institución, promover espacios de comunicación en doble vía y presentar los retos para este año 2024. De acuerdo a la encuesta de la jornada de Audiencia de Rendición de Cuentas fue reportada que esta fue clara y calificada entre excelente y buena.

Por mejorar se debe incluir en el Plan de trabajo del próximo año:

- Reforzar las estrategias para contar con la asistencia de egresados.
- Reforzar las estrategias para contar con la asistencia de los estudiantes de posgrado.
- Revisar la programación para incluir temas relacionados con los procesos de docencia: evaluación docente, puntaje, escalafón y contratación docente.
- Revisar la solicitud de participación de estudiantes en la rendición de cuentas.



www.unica.edu.co

